



Joana Mota

Perfil Pessoal

- Comunicação e Empatia;
- Pensamento Criativo e Capacidade de Resolução de Problemas;
- Responsabilidade e Espírito de Equipa;
- Adaptabilidade, Flexibilidade e Capacidade de Organização;
- Gestão de Redes Sociais e Community Management;
- Gestão de Crises Online e Relacionamento com Clientes;
- Marketing Digital e Desenvolvimento Web;
- Apresentações e Produção Audiovisual;
- Planeamento e Gestão de Projetos e Equipas;
- Organização de Eventos e Coordenação de Recursos;
- Análise de Dados e Optimização de Estratégias;
- Proatividade, Liderança e Orientação para Resultados;
- Gestão de Relações Humanas com Foco na Satisfação e Sucesso.

Interesses

- Psicologia e Relações Humanas
- Fotografia, Vídeo e Design
- Desporto de Competição

Contactos

Telemóvel: +351 961 677 497

E-mail:

joanamalaguetamotta@gmail.com

LinkedIn: @joanamalaguetamota

SOBRE MIM

Profissional apaixonada por Marketing Digital e Comunicação, com experiência comprovada na gestão de campanhas, análise de dados e estratégias de optimização digital. Especialista em redes sociais, SEO e performance de tráfego pago, com foco na maximização do ROAS e redução do CAC. Combinando criatividade e uma mentalidade analítica, ofereço soluções inovadoras e orientadas para resultados em projectos digitais.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Digital Account | Quiosque PR & Communication 2024 - Até ao momento

- **Gestão de Redes Sociais**
 - Desenvolvimento de estratégias alinhadas aos objetivos da marca, criação de conteúdo envolvente para plataformas como Instagram e Facebook, planeamento e gestão de estratégias de tráfego pago (Google Ads, Meta Ads), com foco na optimização da conversão e ROI.
 - Pesquisa e aplicação de palavras-chave estratégicas para SEO e campanhas publicitárias.
 - Monitorização de dados através do Google Analytics e ajuste de estratégias com base em KPIs.
- **Gestão de Comunidade**
 - Interação com a comunidade nas redes sociais, criação de um ambiente positivo e gestão da reputação online, respondendo a feedbacks negativos de forma profissional.
- **Cobertura de Eventos**
 - Planeamento e cobertura de eventos ao vivo ou virtuais, utilizando conteúdo em tempo real, como stories e posts, para promover a marca.
- **Desenvolvimento e Gestão de Websites**
 - Desenvolvimento de websites em WordPress, com optimização da experiência do utilizador (UX) e link building.
- **Gestão de Produção Audiovisual**
 - Coordenação da produção de vídeos e materiais audiovisuais, trabalhando com equipas de design para garantir alinhamento com as diretrizes da marca.
- **Gestão de Marca e Relacionamento com Clientes**
 - Colaboração com marcas como Perfumes & Companhia, Mustela, Cantabria Labs Portugal, Medik8 Portugal e Laboratórios Expanscience para desenvolver campanhas personalizadas, mantendo a identidade de cada uma, e garantindo a satisfação e sucesso das campanhas.
- **Análise e Relatórios**
 - Análise de dados de performance para avaliar o impacto das campanhas e ajustar estratégias conforme os resultados e feedback.
- **Coordenação de Equipas**
 - Gestão de equipas criativas, garantindo a execução de projetos dentro dos prazos e padrões de qualidade, com foco na definição de prioridades.
- **Planeamento Estratégico de Conteúdo**
 - Desenvolvimento de calendários editoriais e planeamento de campanhas promocionais, alinhadas com lançamentos de produtos ou datas importantes.
- **Conhecimento de Ferramentas e Plataformas Digitais**
 - Domínio de ferramentas de agendamento e automação de redes sociais, como Swonkie e mLabs, e plataformas de análise de dados, como Google Analytics.



Joana Mota

Perfil Pessoal

- Comunicação e Empatia;
- Pensamento Criativo e Capacidade de Resolução de Problemas;
- Responsabilidade e Espírito de Grupo;
- Adaptabilidade, Flexibilidade e Capacidade de Organização;
- Gestão de Redes Sociais e Community Management;
- Gestão de Crises Online e Relacionamento com Clientes;
- Marketing Digital e Webdevelopment;
- Apresentações e Produção Audiovisual;
- Planeamento e Gestão de Projetos e Equipas;
- Organização de Eventos e Coordenação de Recursos;
- Análise de Dados e Otimização de Estratégias;
- Proatividade, Liderança e Orientação para Resultados;
- Gestão de Relações Humanas com Foco em Satisfação e Sucesso.

Interesses

- Psicologia e Relações Humanas
- Fotografia, Vídeo e Design
- Desporto de Competição

Contactos

Telemóvel: +351 961 677 497

E-mail:

joanamalaguetamotta@gmail.com

LinkedIn: @joanamalaguetamota

Gestora de Redes Sociais | CROSSPORT ALBUFEIRA

2022 - Até ao momento

- Planeamento Estratégico
- Produção de Conteúdos relacionados com Desporto
- Cobertura de Eventos desportivos
- Community Management e Gestão de Redes Sociais

Assistente de Marketing | NV TRAINING

2021 - 2024

- Implementação de automações (DYNAMICS 365, ManyChat, Make/Integromat) para aumentar a eficiência dos processos.
- Desenvolvimento de campanhas de email marketing (planeamento end-to-end).
- Design e coprodução de infoprodutos e vídeos educativos.
- Análise de métricas no Google Analytics e optimização de funis de conversão.

Projeto “O Clube de Poesia” by Autónoma | 2023

- Produção de Conteúdo de Social Media e Gestão do Projeto de João Mota & Universidade Autónoma de Lisboa
- Cobertura fotográfica e videográfica dos encontros

Gestão de Alojamento Local | 2018 - 2024

- Gestão de Clientes;
- Atendimento ao cliente;
- Gestão de Plataformas de Reservas.

Empregada de mesa, Bar e Caixa | 2016 - 2018

- Produção de Peças de Comunicação
- Gestão de Caixa e Stocks
- Atendimento ao Cliente

OUTRAS HABILIDADES TÉCNICAS

- Gestão de Tráfego Pago: Google Ads, Meta Ads, Merchant Center.
- SEO Avançado: Pesquisa de palavras-chave (SEMRUSH), estratégias de link building e Search Console.
- Automação de Marketing: DYNAMICS 365, Tag Manager, Integromat.
- Análise de Dados: Google Analytics 4, optimização baseada em A/B Testing.
- Ferramentas de Desenvolvimento Web: WordPress, ClickFunnels.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Licenciada em **Marketing** pela Universidade do Algarve, ESGHT - 2018-2021
- Instrutora Online Certificada pela DGERT

IDIOMAS

- Português: Nativo
- Inglês: Fluente - Nível C2

VOLUNTARIADO

- Voluntariado no "Banco Alimentar Contra a Fome", Faro | 2020
- Locutora Rádio RUA | Faro, 2021